

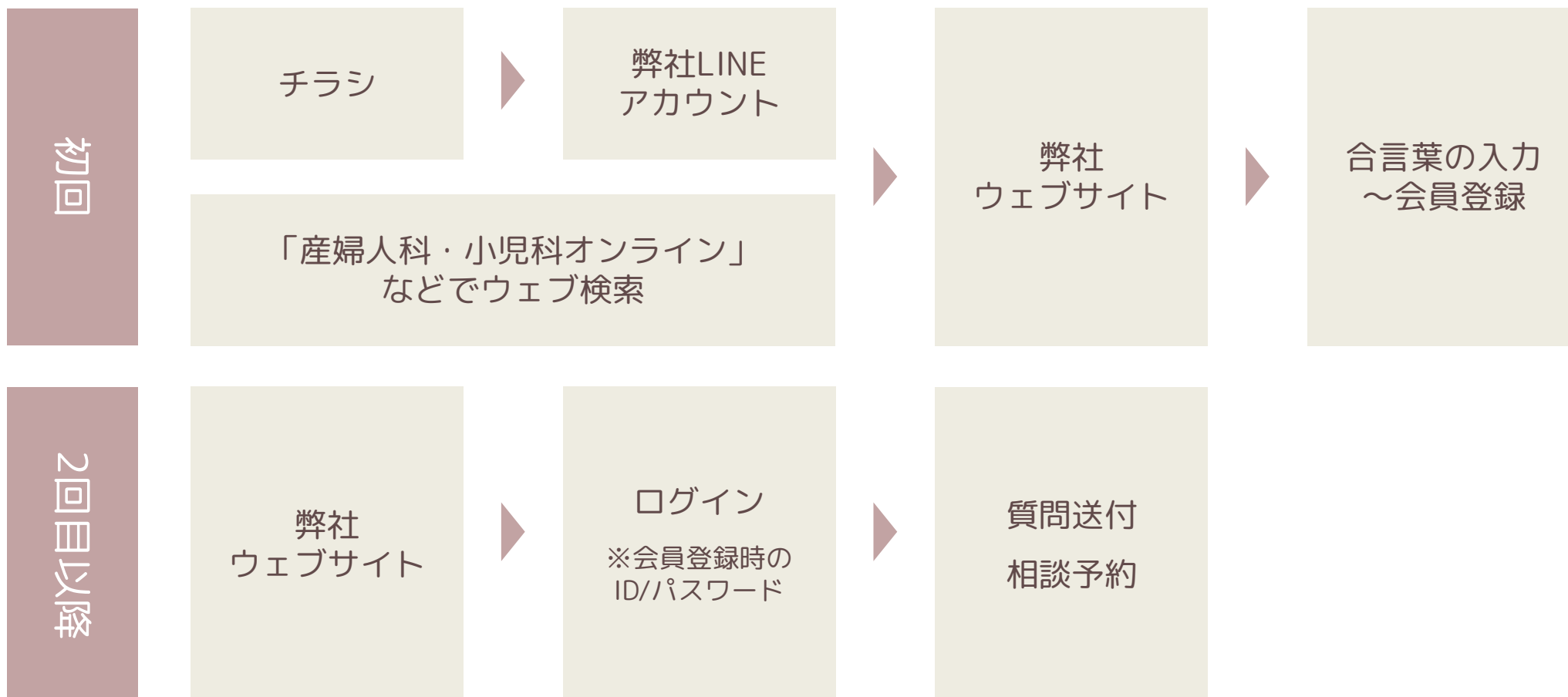


「産婦人科・小児科オンライン」登録・利用ガイド

会員登録～相談ご利用までの全体像

confidential

初めてご利用いただく際は、合言葉を用いて会員登録を行います。
一度会員登録いただければ、2回目以降、合言葉の入力は必要ありません。
産婦人科と小児科は同一のIDでご利用可能です。



会員登録の流れ (1/4)

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential

チラシ

令和6年度「女性の健康・育児相談窓口事業」
スマホで医師に無料相談できる 毎日24時間受付中
産婦人科医師・助産師に相談できる 小児科医師に相談できる
産婦人科オンライン 小児科オンライン
LINEのメッセージチャット / 音声通話 / ビデオ通話 / 電話
会員登録に必要な台言葉

小児科オンラインLINE



産婦人科オンラインLINE



LINE友達追加

会員登録リンクが入ったメッセージが届く

※産婦人科オンラインも同様の流れになります。
※社用スマホ（携帯）ではなく、個人スマホ（携帯）でのお友だち登録を推奨しています。

会員登録の流れ (2/4)

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential



「会員登録」をクリック



メール認証



※登録時のメールアドレスは社用アドレスではなく、個人アドレスを推奨しています。



専用の合言葉を入力

会員登録の流れ (3/4)

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential

 小児科オンライン

ユーザー情報の入力

ご自身に関する情報

セイ **必須**

ヤマダ

メイ **必須**

ハナコ

電話番号 **必須**

09012345678

性別 **必須**

女性 男性

その他 回答しない

ご自宅の郵便番号 *数字のみで入力ください **必須**

1010051

一番下のお子さんの生年月日

右図に続く 

左図からの続き

パスワードの設定

パスワード **必須**

*半角英字・数字・記号を2種類以上含む12文字以上で設定してください。

パスワード再入力 **必須**

メールマガジンの受けとり

小児科オンラインメールマガジン

略

はい いいえ

登録内容の確認をする

小児科オンライン

利用規約などの同意

利用規約、プライバシーポリシー及び下記【注意事項】をご確認の上、同意してから新規登録をしてください。

【注意事項】

(1)本サービスは、医療に関する情報を提供するもので、診療行為ではございません。必ず自己の責任において本サービスを利用し、ご自身の判断に基づき、必要に応じて適宜医療機関の受診をお願いいたします。

(2)本サービスは、ご契約いただいている法人等(企業、自治体、健康保険組合または保育園等)によって定められたご利用対象者の方に提供しています。ご利用対象外の方は利用できません。ご利用対象であることを確認する場合があります。

(3)ご契約いただいている法人等によって定められたご利用対象者の方は、合言葉を入力したうえで無料で利用いただけます。(一部の法人等ではシステムの関係上、合言葉の入力が不要です。)

(4)本サービスをご登録、ご利用、質問紙やアンケートへご回答いただく際に当社が取得した情報(個人情報を含みます。)および本サービスからご提供した情報につきましては、弊社のプライバシーポリシーに従って取り扱わせていただくほか、登録利用状況の把握及びサポートの充実のため、ご契約いただいている法人等に提供させていただきます。予めご了承のうえで、本サービスをご利用ください。

【注意事項】の内容を了承のうえ、利用規約及びプライバシーポリシーに同意します。

新規登録する

戻る


ユーザー情報の入力やログインパスワードの設定

利用規約・個人情報提供に同意し、
「新規登録する」をクリック

会員登録の流れ (4/4)

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential



登録完了

会員登録が完了しました。

小児科オンラインのLINE友だち追加・連携

LINEの友だち登録・連携のメリット

- 子育ての参考になる医療記事を受け取れます。
- LINEメニューから相談可能です。
- 相談状況の確認ができます。

公式LINEの友だち追加・連携

*友だち追加済みの方は上記ボタンから「連携」のみ行うこととなります。





小児科オンライン【共通ルーム】

友だち 41,881

【皮膚】 【うんち】 【発達の悩み】 など小児科医に相... >

追加 サービスページ 投稿

サービス概要 基本情報

サービス概要 もっと見る

友だち追加

所在国・地域：日本

※産婦人科と小児科、いずれかでご登録いただければ、同一のIDで双方ご利用可能です。

※LINEから夜間相談を利用するためには、LINE連携が必要です。

※すでにLINEの友だちになっていた場合でも、会員登録後に改めてLINE連携が必要です（サイトに登録いただいた内容を、LINEアカウントと紐づけるため）。

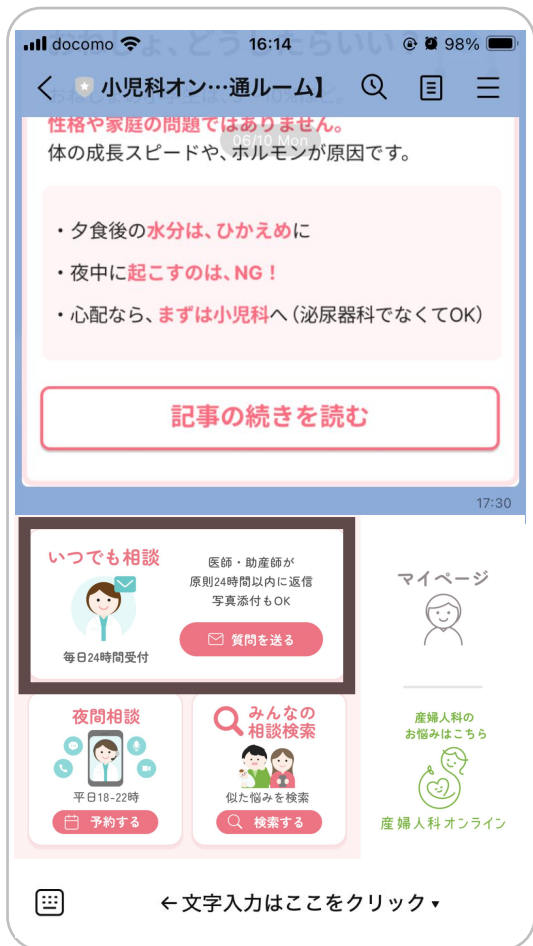
スマホから登録した場合は、LINE連携のメッセージ表示

LINE連携完了

いつでも相談の流れ (1/3)

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential



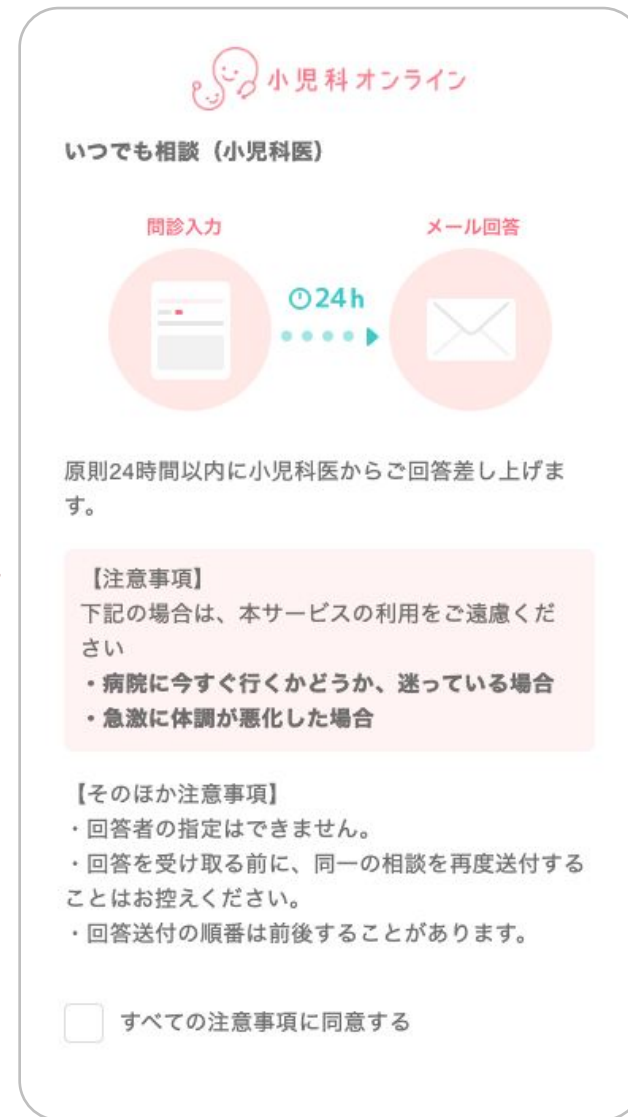
OR



公式LINEのメニューまたはウェブで「小児科オンライン」を検索



サイトにログイン後「質問を送る」をクリック



いつでも相談の注意事項に同意

いつでも相談の流れ (2/3)

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential

相談内容

いつからその症状は出ていますか？ **必須**

現在は症状はない

本日から

数日前から

数週間前から

数ヶ月前から

数年前から

生まれたときから

覚えていない

該当なし（症状に関する相談ではない）

相談内容に最も近い内容をお選びください **必須**

<input type="radio"/> 発熱（38.0度～）	<input type="radio"/> せき・鼻水
<input type="radio"/> 嘔吐	<input type="radio"/> 下痢
<input type="radio"/> 便秘	<input type="radio"/> 発疹・皮フ
<input type="radio"/> ケガ	<input type="radio"/> 成長・発達
<input type="radio"/> 栄養・食事	<input type="radio"/> 新型コロナ
<input type="radio"/> その他	

右図に続く ➡

左図からの続き

相談したいこと（300文字以内） **必須**

※1回あたりの質問は1つまでをお願いします。

0文字

一番気になっていること、答えて欲しいことを教えてください **必須**

家でのケアの方法

病院受診の目安

原因

薬の使い方

その他

医師に見せたい写真があれば添付してください

※1枚しか添付できません。複数箇所の写真がある場合は、アプリなどで1枚に合成して送付をお願いします。

※皮フ、へそ、爪、髪の毛などに関する相談の場合は、画像を添付していただくことよりの確かなアドバイスが可能となります。

アップロード

小児科オンライン

【小児科オンライン】いつでも相談（小児科医）の回答です

小児科オンライン

小児科オンラインユーザーサポートです。

2025年●月●日●時●分にいただいたご質問に関して、小児科医からの回答が届きました。

回答を下記URLよりご確認ください。

医師の回答を確認する

2025年2月26日13時59分にいただいたご質問に対して、小児科医からの回答が届きました。

回答を確認する

お問い合わせ

問診・相談内容（300字まで）を入力
※画像を1点まで添付可能

原則24時間以内に回答
※メール・LINEで回答通知

小児科オンライン

いつでも相談（小児科医）（回答）

回答

お子さんの湿疹に関するご相談ですね。
離乳食を開始する時期ですし、ご心配ですね。
受診の目安をお伝え致します。
お写真を拝見いたしました。
まず、黄色いようなこのような発疹に関してはおそらく
乳児脂漏性湿疹だと思います。
お母様がお話してくださっているように、オイルでう
かしてから泡石鹸でこすらず黄色い皮脂を洗い、その
後たっぷりと保湿してみてください。
1週間ほど試してみてください。それでもなかなか治ら
ない場合は一時的に軟膏を使用しても良いので、
皮膚科か小児科の受診をご検討ください。
次に一時的な全体の発赤についてです。
眠い時は体温も上昇傾向な時が多く、更にこするとい
う刺激で皮膚が弱い赤ちゃんは赤くなりやすいです。
自然に軽快するとのことなので、いずれ皮膚が強くな
ってくれば良くなってくることは見込めます。よって
受診は必須というわけではありません。保湿はそのまま

参考：過去の回答内容はマイページから一覧で確認できます



マイページで回答確認

夜間相談の流れ (1/4)

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential



OR



公式LINEのメニューまたはウェブで「小児科オンライン」を検索



サイトにログイン後、「相談日時を予約」をクリック



日時を選択 ※開始時間の15分前まで予約可能

小児科オンライン

相談ルームの選択

ご希望の相談ルームを予約してください。

相談ルーム1

 **山田 花子** 先生
小児一般、成長発達
English OK

予約する

相談ルーム2

 **林 太郎** 先生
小児一般
English OK

予約する

先生を選択

※実際の画面では先生の顔写真と氏名が表示されます

お子様に関する情報

ご相談されるお子様（履歴から選択）

新しいお子様を登録する

※対象年齢は0～15歳です。
※相談時点で上記以上のお子さんは選択できません。

性別 **必須**

男の子 女の子 未定

生年月日 **必須**

※対象年齢は0～15歳です。

お子さまの苗字（カナ） **必須**

お子さまの名前（カナ） **必須**

略・右図に続く 

相談内容・希望する連絡手段を入力して予約



左図からの続き



相談したいこと **必須**

こちらに具体的に記入してください。

※入力内容は担当医が事前に確認します。
※入力は10分以内を目安にお願いします。タイムアウトになってしまいます。

ご希望の連絡手段 **必須**

 LINE (メッセージ)  LINE (音声通話)

 LINE (ビデオ通話)  電話

※通話料、通信料はご負担いただくこととなります。

アンケート **必須**

今すぐお子さんを病院に連れて行くべきか悩んでいますか？

はい いいえ

予約内容の確認をする

夜間相談の流れ (3/4)

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential

小児科 オンライン

予約内容の確認

入力内容をご確認ください。
よろしければ「予約する」ボタンをクリック
してください。

予約日時

3月6日 (金) 19:00 ~ 19:10 (日本時間)

予約情報

いまお子さんを病院に連れて行くべきか悩んでいる
いいえ

お子様の性別
男の子

予約内容の確認

小児科 オンライン

利用規約などの同意

利用規約、プライバシーポリシー及び下記【注意事項】をご確認の上、同意し
てから予約をしてください。

【注意事項】

- (1)本サービスは、医療に関する情報を提供するもので、診療行為ではございません。必ず自己の責任において本サービスを利用し、ご自身の判断に基づき、必要に応じて適宜医療機関の受診をお願いいたします。
- (2)本サービスは、ご契約いただいている法人等(企業、自治体、健康保険組合または保育園等)によって定められたご利用対象の方に提供しています。ご利用対象外の方は利用できません。ご利用対象であることを確認する場合があります。
- (3)ご契約いただいている法人等によって定められたご利用対象者の方は、合言葉を入力したうえで無料で利用いただけます。(一部の法人等ではシステムの関係上、合言葉の入力が不要です。)
- (4)本サービスをご登録、ご利用、質問紙やアンケートへご回答いただく際に当社が取得した情報(個人情報を含みます。)および本サービスからご提供した情報につきましては、弊社のプライバシーポリシーに従って取り扱わせていただくほか、登録利用状況の把握及びサポートの充実のため、ご契約いただいている法人等に提供させていただいております。予めご了承のうえで、本サービスをご利用ください。

【注意事項】の内容を了承のうえ、利用規約及びプライバシーポリシー
に同意します。

予約する

戻る

利用規約・個人情報提供に同意し、
「予約する」をクリック

予約完了・連絡先のご案内

ご予約ありがとうございます。
今日のご連絡先は・・・

LINE ID : [syounika](#)

※前回の連絡先と異なる場合がございます。ご注意ください。

ワンポイント

相談時間になりましたらご自身
で連絡して相談を開始してくだ
さい。

予約完了・連絡先のご案内

ご予約ありがとうございます。
今日のご連絡先は・・・

電話番号 : [05031841292](#)

※前回の連絡先と異なる場合がございます。ご注意ください。

ワンポイント

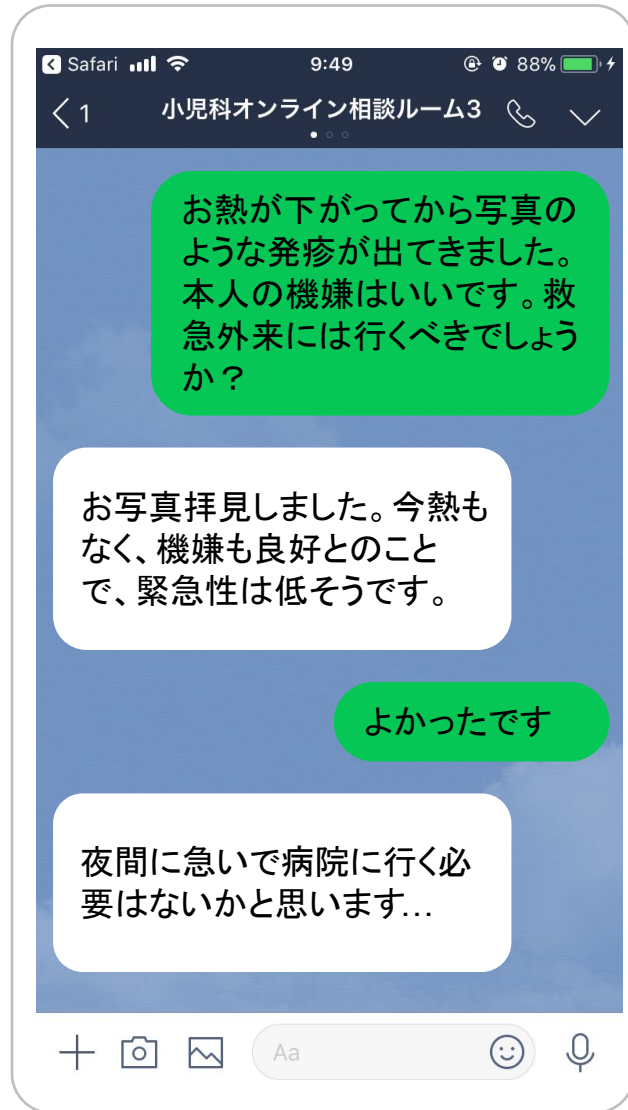
相談時間になりましたらご自身で上記の
ご連絡先にお掛けください。

予約完了
※ご案内メールも送付されます

夜間相談の流れ（4/4）

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential



LINE IDをタップして相談スタート
※電話の場合は電話発信

「みんなの相談検索」の利用手順（1/2）

confidential



サイトトップで「今すぐ検索」をクリック

検索条件を入力して「検索」

検索結果から、気になる事例の「回答を見る」をクリック

「みんなの相談検索」の利用手順（2/2）

confidential

小児科オンライン 12 参考になった

湿疹

2歳 - 2023.10

1週間前くらいからよく痒いと言うようになり右のお尻が赤くなりぶくっとしています。汁が出ていた日もあります。とても痒がります。このまま様子見でいいのか病院受診するべきか迷っています。小児科か皮膚科どちらに行くべきかも悩んでいます。よろしくお願いします。

110人 回答が参考になった

小児科医による回答

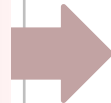
お子さんのお尻の肌荒れについてのご相談ですね。
なかなかよくなりませんとご心配になりますね。受診の目安などをお答えします。

まず、オムツの中は高温多湿になりがちで

略

参考になった

回答文が表示される



小児科オンライン 4 参考になった

追加済み

湿疹

2歳 - 2023.10

1週間前くらいからよく痒いと言うようになり右のお尻が赤くなりぶくっとしています。汁が出ていた日もあります。とても痒がります。このまま様子見でいいのか病院受診するべきか迷っています。小児科か皮膚科どちらに行くべきかも悩んでいます。よろしくお願いします。

[小児科医の回答をみる >](#)

< 1 >

検索トップに戻る

「参考になった」ボタンをクリックした事例は、まとめて見返すことも可能